

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОБРАЩЕНИИ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ  
В РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВОЙ СЕТИ ОДО «ВИТАЛЮР»**

**1. Термины и определения**

1.1. **Подарочный сертификат** (далее - ПС) – это карта, удостоверяющая право Держателя приобрести товары в Магазине и обладающая средствами защиты от копирования, которая несет в себе эквивалент стоимости в белорусских рублях, и действует в ограниченный период времени.

1.2. **Электронный ПС** (далее - ЭПС) – это электронный подарочный сертификат, удостоверяющий право Держателя приобрести товары в Магазине и обладающая средствами защиты от копирования, которая несет в себе эквивалент стоимости в белорусских рублях и действует в ограниченный период времени.

1.3. **Эмитент ПС** - ОДО «Виталюр» (УНП 100921458), осуществившее выпуск в обращение ПС.

1.4. **Магазин** - торговый объект Эмитента.

1.5. **Держатель** – физическое лицо, имеющее право на предъявление ПС в Магазине и являющееся владельцем ПС/ЭПС в результате его получения от Приобретателя или иного лица-владельца ПС/ЭПС. В случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Беларусь Покупателем определенных групп товаров могут быть только лица, достигшие определенным законодательством возраста, Держателями ПС, по которым осуществляется приобретение таких товаров могут быть только лица, достигшие соответствующего законодательством возраста.

1.6. **Приобретатель** – это любое физическое или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), оплатившее Эмитенту номинальную стоимость ПС/ЭПС.

1.7. **Активация ПС /ЭПС** - считывание на кассе штрихкода ПС/ЭПС и ввод его в программное обеспечение Эмитента. С момента активации ПС/ЭПС исчисляется срок действия ПС.

1.7. **Номинальная стоимость/Номинал ПС**– это сумма, на которую выдан ПС и указана на ПС. Возможные номиналы ПС:

1	ПС -10	10 рублей (десять белорусских рублей, 00 копеек)
2	ПС -15	15 рублей (пятнадцать белорусских рублей, 00 копеек)
3	ПС -20	20 рублей (двадцать белорусских рублей, 00 копеек)
4	ПС -25	25 рублей (двадцать пять белорусских рублей, 00 копеек)
5	ПС- 30	30 рублей (тридцать белорусских рублей, 00 копеек)
6	ПС- 50	50 рублей (пятьдесят белорусских рублей, 00 копеек)
7	ПС-60	60 рублей (шестьдесят белорусских рублей, 00 копеек)
8	ПС- 100	100 рублей (сто белорусских рублей, 00 копеек)
9	ПС- 200	200 рублей (двести белорусских рублей, 00 копеек)

1.9. Номинальная стоимость ЭПС может быть любой.

1.10. ПС должен содержать следующую обязательную информацию: номинальную стоимость в белорусских рублях, штрихкод, срок действия.

**2. Общие условия**

2.1. Покупка ПС/ЭПС Приобретателем является предоплатой за товар Эмитенту. ПС/ЭПС при покупке Приобретателем требует Активации сотрудником Эмитента.

2.2. ПС/ЭПС предоставляет Держателю право совершить покупку в Магазине по ценам, действующим в момент совершения покупки, эквивалентную сумме ПС/ЭПС.

2.3. ПС/ЭПС действителен в течение 6 (шести) месяцев с момента его приобретения Приобретателем. По истечении указанного срока ПС/ЭПС к оплате не принимается, номинальная стоимость не возвращается.

По заявлению держателя ПС/ЭПС возможно продление ПС/ЭПС на срок не более 14 дней с даты окончания срока действия ПС/ЭПС после согласования заявления Руководством ОДО «Виталюр».

2.4. Номинал ПС / ЭПС может быть использован одновременно. Стоимость приобретаемых товаров может быть равной номиналу, ниже или выше номинала. Если сумма покупки выше

номинала, то возникшую разницу Держатель доплачивает в кассу магазина. В случае, если общая стоимость товаров, выбранных Держателем, будет меньше номинала ПС, разница Держателю не выплачивается, одновременно с этим Держатель имеет право приобретения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия ПС / ЭПС.

2.5. Допускается суммирование нескольких ПС / ЭПС, а также использование одновременно ПС / ЭПС.

2.6. ПС / ЭПС не подлежит возврату и обмену на денежные средства, в случае утери не восстанавливается.

2.7. За ПС / ЭПС нельзя приобрести ПС / ЭПС.

2.8. Поврежденные ПС (имеются повреждения, не позволяющие определить его номинальную стоимость, срок его действия, стирание штрихкода, разламывание, трещины) или ПС, в подлинности которых у Эмитента возникли сомнения, к реализации не принимаются. При наличии разногласий, Эмитент за свой счет и собственными силами организует экспертизу на предмет подлинности спорного ПС.

2.8. ПС / ЭПС не является именной и может быть передан третьему лицу, который становится Держателем ПС / ЭПС, автоматически принимая все условия настоящего Положения.

2.9. Условия, порядок реализации и действия ПС / ЭПС размещаются в Магазине и на официальном сайте Эмитента [www.vitalur.by](http://www.vitalur.by). Все вопросы, предложения принимаются на телефон Сектора заботы о Клиентах Эмитента 7060 – с любого мобильного оператора, 8 017 397 70 60 – со стационарного телефона.

### **3. Правила обращения Подарочных сертификатов**

3.1. Список Магазинов, в которых реализуется ПС / ЭПС, определяется Эмитентом и может изменяться на усмотрение Эмитента.

3.2. Приобретать товар по ПС можно в любом Магазине Эмитента.

3.3. Приобретение Приобретателем ПС / ЭПС признается письменным предложением Держателю ПС / ЭПС заключить основной договор розничной купли-продажи на условиях, указанных в настоящем Положении.

3.4. При приобретении ПС / ЭПС скидка по карте лояльности Эмитента не действует.

3.5. ПС / ЭПС действует после факта внесения в кассу либо поступления на расчетный счет суммы, равной номиналу ПС и его Активации.

3.6. В Магазине Активация ПС производится в день его приобретения Приобретателем. Магазин не несет ответственность за сбой в работе Интернет-провайдера, а также за сбои в работе электросетей/электрооборудования, программного обеспечения, возникшие по вине третьих лиц, повлекшие за собой невозможность активировать ПС.

3.7. Активация ПС / ЭПС подтверждает, что Приобретатель ПС / ЭПС в полном объеме ознакомлен с настоящим Положением и согласен с условиями обращения.

3.8. При оплате ПС за выбранный товар Держатель перед расчетом за товар должен предъявить ПС, который после использования передается Эмитенту.

3.9. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием ПС / ЭПС, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

3.10. При приобретении товаров Держателем ПС / ЭПС путем предоставления в оплату за товар ПС / ЭПС возможно применение карты лояльности согласно общим условиям Программы лояльности, действующей на день покупки в Магазине.

3.11. Физическими лицами ПС приобретаются за наличный расчет, с использованием банковской платежной карточки, в том числе "Карты рассрочки №1 "Халва" от МТБанка и "Мощной карты" от Белкарт, Карты Покупок от БелагропромБанк (включая частичную оплату стоимости подарочного сертификата), путем внесения суммы, равной номиналу сертификата.

3.12. Юридическими лицами ПС / ЭПС приобретаются за безналичный расчет, на текущий (расчетный) счет, указанный в договоре на приобретение ПС / ЭПС в пользу третьих лиц, заключенный с данным юридическим лицом (Приобретателем).

3.13. Эмитент вправе в одностороннем порядке как полностью, так и частично отказаться от исполнения настоящего Положения или изменить его отдельные условия.