

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ
ОДО «ВИТАЛЮР»**

1. Термины и определения

- 1.1. Программа лояльности ОДО «ВИТАЛЮР» (далее - «Программа») - совокупность преимуществ, предоставляемых Организатором Участникам.
- 1.2. Организатор Программы - ОДО «ВИТАЛЮР» (УНН100921458).
- 1.3. Торговые объекты сети ОДО «ВИТАЛЮР» – все форматы торговых объектов ОДО «ВИТАЛЮР» (далее – «торговые объекты»), за исключением форматов, описанных в Приложении 1.
- 1.4. Участник – физическое лицо, являющееся держателем Карты Виталюр и согласившееся с условиями участия в Программе.
- 1.5. Онлайн-анкета – заявление покупателя в электронном виде о вступлении в Программу для получения всех преимуществ, предоставляемых Организатором, по форме, определенной ОДО «ВИТАЛЮР».
- 1.6. Кешбэк – Бонусные рубли, начисляемые Организатором на Бонусный счет Участника в соответствии с п.3 Программы и конвертируемые в скидку в рублях в соотношении 1 бонусный рубль = 1 белорусский рубль с учетом условий, описанных в п.4 Программы.
- 1.7. Бонусный рубль – условная учетная единица, начисляемая Организатором на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с настоящей Программой.
- 1.8. Бонусный счет (далее – Счет) – совокупность учетных и информационных данных о начисленных/списанных Бонусных рублях, количестве и сумме транзакций, совершенных Участником с использованием Карты Виталюр.
- 1.9. Условия участия - настоящие правила пользования Картой Виталюр.
- 1.10. Карта Виталюр - карта покупателя торговых объектов ОДО «ВИТАЛЮР» со штрих-кодом или с магнитной полосой. Карта Виталюр представляет собой пластиковую карту, обладающую уникальным номером в рамках Программы, который используется для идентификации Участника. Карта Виталюр является собственностью Организатора и предоставляется Участнику во владение и пользование на период его участия в Программе.

2. Общие условия участия в Программе

- 2.1. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста и являющееся гражданином Республики Беларусь или иностранные лица и лица без гражданства, имеющие вид на жительство на территории Республики Беларусь, постоянно проживающие в Республике Беларусь.
- 2.2. Один участник Программы может получить только одну Карту Виталюр, если другое не предусмотрено акциями. Получение Карты Виталюр для третьих лиц не допускается.
- 2.3. Карту можно приобрести за наличный или безналичный расчет на кассе в любом торговом объекте сети. Стоимость Карты составляет 1 белорусский рубль.
- 2.4. Бесплатно Карта выдается в первую неделю (7 дней) с момента открытия нового торгового объекта сети.
- 2.5. Пенсионеры, многодетные семьи, инвалиды, семьи, воспитывающие ребенка-инвалида до 18 лет и получатели адресной социальной помощи вправе приобрести Карту Виталюр за 1 копейку при предъявлении соответствующего удостоверения.
- 2.6. Вновь приобретенная Карта требует активации. Для активации Карты ее необходимо зарегистрировать на сайте www.vitalur.by, достоверно заполнив все обязательные поля онлайн-анкеты;
- Активировать Карту Виталюр можно двумя способами: онлайн-активация на сайте www.vitalur.by (мгновенная активация) и по телефону Сектора Заботы о Клиентах: +375 (17) 397 70 60 или 7060 – короткий номер для любого оператора мобильной связи, заказав обратный звонок. Срок обработки заявки – до 3-х рабочих дней.

2.7. Обладатели банковской карты «Мощная картка» участвуют в Программе лояльности на тех же условиях, что и обладатели карты ОДО «ВИТАЛЮР».

2.8. Организатор Программы вправе инициировать выпуск других видов Карт лояльности с условиями предоставления преимуществ, отличными от описанных в п. 3.2.1. Типы Карт лояльности и условия предоставления преимуществ (при их наличии) описываются в приложениях к данному Положению.

2.9. В процессе работы торговой сети ОДО «ВИТАЛЮР» условия Программы лояльности могут изменяться.

3. Начисление Кешбэка

3.1. Расчет размера Кешбэка производится на основании общей суммы покупок с применением Карты Виталюр в торговых объектах Виталюр за предыдущий месяц (Таблица 1). Суммы покупок с учетом предоставленных скидок регистрируются и суммируются на Счете соответствующего Участника.

3.2. Кешбэк начисляется Участнику на Счет 1 (первого) числа каждого календарного месяца согласно следующим условиям:

Таблица 1

№	Общая сумма покупок за предыдущий календарный месяц, руб.	Размер Кешбэка, бон.руб.
1	100 р - 199,99р (включительно)	3
2	200 - 299,99р (включительно)	4
3	300 - 399,99р (включительно)	5
4	от 400р	6

3.3. При расчете размера Кешбэка в общей сумме покупок за предыдущий месяц не учитывается:

3.3.1. сумма покупок, совершенных в объектах формата «Эконом» (Приложение 1);

3.3.2. сумма покупок, совершенных в сервисах доставки;

3.3.3. сумма покупок подарочных сертификатов Виталюр.

3.4. 1 (один) Бонусный рубль соответствует скидке в размере 1 (один) белорусский рубль при покупке товара.

3.5. Организатор вправе начислять дополнительные Бонусные рубли и/или применять дополнительные поощрения в рамках специальных предложений, проведения акций и других мероприятий (далее – акции). Начисление и списание дополнительных Бонусных рублей проводится согласно соответствующим условиям акций. Полные условия и перечень действующих по Программе акций размещаются на сайте www.vitalur.by.

4. Использование Кешбэка

4.1. Срок действия Кешбэка – один календарный месяц, по истечению срока действия Счет обнуляется.

4.2. Срок действия Кешбэка может быть прекращен досрочно в случае завершения Программы по инициативе Организатора.

4.3. Кешбэк, начисленный на Счет, становится доступным для использования Участниками сразу после его начисления.

4.4. Участник имеет право использовать Бонусные рубли Кешбэка, который имеется на его Счете, в течение его срока действия, как скидку при покупке любых товаров в магазинах Организатора, кроме следующих групп товаров:

Таблица 2

№	Группы (подгруппы) товаров
1	Товары, цены на которые снижены (участвуют в акции, уцененный товар)
2	Упаковка (пакеты, лотки, контейнеры, коробки)

3	Табачная продукция
4	Алкоголь, Пиво, напитки слабоалкогольные
5	Подарочные сертификаты

4.4.1. Организатор оставляет за собой право в любое время изменять перечень товаров, при приобретении которого Участник может использовать Кешбэк.

4.5. Кешбэком можно оплатить до 99,99% стоимости товара с учетом доступного округления и минимальной возможной стоимости товара (0,05 BYN).

4.6. Для использования Кешбэка Участнику необходимо предъявить Карту и сообщить кассиру о желании использовать Кешбэк: полностью или частично.

4.6.7 Количество Бонусных рублей Кешбэка, которое может быть использовано в одном чеке, ограничено количеством Бонусных рублей на Счете Участника и общей стоимостью товаров в чеке.

4.8. Кешбэк нельзя использовать на товар, на который уже применена скидка.

4.9. Кешбэк нельзя использовать в торговых объектах формата «Эконом» и в сервисах доставки.

4.10. При использовании Кешбэка Участник обязуется самостоятельно проверить корректность списания Бонусных рублей. В случае некорректного Использования Кешбэка Участнику необходимо обратиться в Сектор заботы о Клиентах.

4.11. В случае полного или частичного возврата товара, за покупку которого были использованы Бонусные рубли, Бонусные рубли возвращаются на карту пропорционально стоимости возвращаемого товара, исходя из условий совершения и состава покупки, так и условий осуществления возврата Товара. Возврат Бонусных рублей на Счет возможен только в случаях предъявления Участником кассового чека, подтверждающего факт покупки товара в торговом объекте организатора.

4.12. Возврат списанных Бонусных рублей на Карту осуществляется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента оформления возврата товаров. Срок действия возвращённых бонусов при этом равен 10 дней, начиная с дня, следующего за начислением.

4.13. Участник имеет возможность воспользоваться Кешбэком только в случае использования действующей карты Виталюр. В случае блокировки Счета Участник не вправе воспользоваться имеющимся Кешбэком.

5. Прочие условия

5.1. Скидка Именинника по Карте Виталюр в размере 10% предоставляется Участнику в следующий временной период: в день рождения, 3 дня до него и 3 дня после (1 раз в течение этого периода) при условии наличия Карты Виталюр, принадлежащей имениннику, и корректно заполненной анкеты при получении этой карты, также при предъявлении документа, подтверждающего дату рождения держателя Карты Виталюр. Скидка не распространяется на группы товаров, указанные в Таблице 2.

5.2. Бонусные рубли невозможно обменять на их денежный эквивалент.

5.3. Для получения информации о Кешбэке Участник может воспользоваться следующими способами:

- личный кабинет на сайте vitalur.by/actions/;
- кассовый чек или дополнительный купон к чеку.

5.4. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте www.vitalur.by не менее чем за 3 (три) дня до вступления таких изменений в силу.

5.5. Организатор имеет право на проведение в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников. Организатор вправе оповещать Участников о проведении в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников путем размещения информации на сайте www.vitalur.by или, направляя

информацию об акции посредством электронного письма, сообщения на мобильный телефон или иным способом.

5.6. Условия и порядок получения Карты Виталюр размещаются на официальном сайте ОДО «ВИТАЛЮР», а также в торговых объектах ОДО «ВИТАЛЮР». Организатор вправе в любое время изменять условия и порядок получения карты Виталюр, в том числе, по своему усмотрению, устанавливать и изменять размер платы за оформление карты Виталюр, а также устанавливать дополнительные условия оформления Карт Виталюр.

5.7. Для получения всех преимуществ Программы Участнику при оформлении Карты Виталюр необходимо заполнить достоверными сведениями все обязательные поля онлайн-анкеты на сайте www.vitalur.by, дав свое согласие Организатору на обработку персональных данных. Одна Карта Виталюр может быть оформлена только на одного Участника.

5.8. Оформляя и используя в дальнейшем Карту Виталюр, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Условиями и всеми изменениями, вносимыми в них Организатором.

5.9. В случае утраты, кражи или повреждения Карты Виталюр Участник обязан незамедлительно сообщить об этом Организатору по телефону Сектора Заботы о клиентах. После получения сообщения Организатор производит блокировку такой Карты Виталюр, а Участник вправе приобрести новую Карту Виталюр. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование третьими лицами Карты Виталюр до ее блокировки. Блокировка и замена утраченной Карты Виталюр, предусмотренные настоящим пунктом, возможны при условии, что Участник своевременно заполнил Анкету достоверными сведениями о себе и давал согласие на обработку персональных данных при оформлении Карты Виталюр.

5.10. В случае утраты, кражи или повреждения Карты Виталюр Участник может воспользоваться функцией частичного восстановления данных Карты Виталюр на сайте vitalur.by или по телефону Сектора Заботы о Клиентах: +375 (17) 397 70 60 или 7060 – короткий номер для любого оператора мобильной связи.

5.10.1. При восстановлении данных переносится следующая информация:

- регистрационные данные Участника;
- подтверждения участия в рекламных мероприятиях;
- имеющиеся Бонусные рубли на Счете на дату восстановления Карты Виталюр.

5.10.2. Перенос истории покупок на новую Карту Виталюр не осуществляется.

5.11. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту Виталюр без уведомления в любом из следующих случаев:

- Участник не соблюдает настоящие Условия, а также условия акций и иных предложений Программы Виталюр, обязательным требованием участия в которых является владение Картой Виталюр;

- Участник совершил действия, расцениваемые Организатором как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия как для Организатора, так и для самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;

- Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

- Участник при заполнении Анкеты, а равно в любых иных случаях предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора либо не соответствующую действительности;

- Участник не использует Карту Виталюр в торговых объектах ОДО «ВИТАЛЮР» более 6 месяцев. Возобновить активность карты, можно обратившись в Сектор Заботы о клиентах и подтвердив свои данные.

- В случае предъявления требований государственных органов, обязательных для исполнения;

- в случае отказа Участника от участия в Программе в порядке, предусмотренном п. 7.1. настоящих Правил;
- в случае отзыва Участника своего согласия на обработку Организатором персональных данных.

Денежные средства, оплаченные Участником при оформлении Карты Виталюр, возврату не подлежат.

5.12. Организатор Программы вправе в любое время произвести блокировку действующих карт. Заблокированная Карта не дает участнику возможность участвовать в Программе, а также использовать имеющиеся на счете Бонусные рубли.

5.13. Участник вправе отказаться от рассылок ОДО «ВИТАЛЮР». Для этого Участнику необходимо найти письмо с рассылкой от Виталюр и в конце письма найти «Отписаться от рассылки». Для отписки от рассылки смс необходимо обратиться в Сектор Заботы о клиентах Организатора.

5.14. Участник предоставляет Организатору право обрабатывать и передавать третьим лицам, с которыми у Организатора заключен соответствующий договор, персональные данные Участника, в рамках действующего законодательства Республики Беларусь, регулирующего использование персональных данных.

5.15. Если Карта Виталюр используется покупателем с нарушением настоящих Условий, норм законодательства Республики Беларусь, с целью совершения мошеннических действий, она может быть также изъята персоналом Организатора и /или заблокирована Организатором.

5.16. Исполнение обязательств, связанных с участием Участника в Программе, являются обязанностью Участника.

5.17. Участник обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранности, предотвращению несанкционированного использования и защите выданной ему Карты Виталюр от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Участник обязуется не передавать Карту Виталюр третьим лицам для использования. В случае повреждения или утраты выданной Участнику Карты, а равно возникновения у Участника подозрений относительно сохранности выданной ему Карты или возможности ее несанкционированного использования третьими лицами, Участник обязуется незамедлительно уведомить об этом Организатора.

5.18. В рамках участия в Программе, а также при осуществлении активации Карты Участник подтверждает свое согласие на передачу персональных данных Организатору, отметив отдельно в соответствующем поле ознакомление и согласие с Политикой конфиденциальности и информации о порядке обработки персональных данных.

При отсутствии у Участника согласия на передачу и обработку персональных данных, Организатор не может обеспечить регистрацию Карты и участие в Программе.

5.18.1. Сбор, хранение, обработка и использование персональных данных, предоставленных Участником Организатору, осуществляется согласно Политики конфиденциальности ОДО «Виталюр».

6. Ограничение ответственности Организатора

6.1. Участник самостоятельно несет ответственность за действительность и актуальность информации, предоставленной им Организатору, внесенной им самим или оператором Сектора заботы о клиентах со слов Участника на сайте www.vitalur.by при регистрации Карты, или в последующем в личном кабинете (далее по тексту - учетная информация).

6.2. Организатор не несет ответственность за любого рода убытки, причиненные Участнику в результате использования третьими лицами учетной информации Участника, ставшей доступной третьим лицам не по вине Организатора.

6.3. Организатор не несет ответственность за любого рода убытки, причиненные Участнику в результате самостоятельных действий Участника, совершенных в процессе регистрации Карты (как то отправка СМС или переход по внешним ссылкам).

7. Прекращение Программы

7.1. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить (отменить) Программу лояльности ОДО «ВИТАЛЮР» с размещением соответствующей информации на www.vitalur.by, что не влечет какой-либо ответственности Организатора. В случае прекращения действия Программы Организатор публикует на сайте www.vitalur.by сообщение о прекращении действия Программы не менее чем за 3 (три) календарных дня до прекращения действия Программы.

7.2. В случае прекращения действия Программы Участник имеет право на получение скидок, предусмотренных Программой, до даты прекращения действия Программы.

7.3. Участник вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе, письменно уведомив об этом Организатора за 30 дней до предполагаемой даты прекращения участия.

7.4. В случае прекращения участия Участника в Программе по любому основанию, предусмотренному настоящими Правилами, Участник утрачивает право на получение преимуществ, предусмотренных Программой, и обязуется вернуть Карту Организатору.

7.5. Настоящие Правила вступают в силу с 01.06.2022г. и действуют по 31.12.2022г.

СОГЛАСОВАНО:

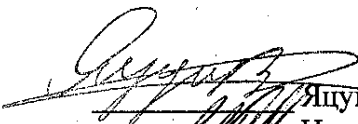
Коммерческий директор

Начальник отдела маркетинга

Зам. Ген. директора по розничной
торговле

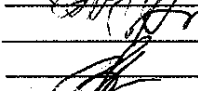
Начальник отдела ЦиУ

Начальник отдела ИТ

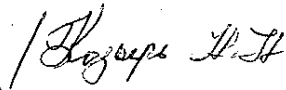

Яцук В. А.


Ильюшина Ю. А.


Прокудина С. Л.


Гоманькова Н. А.


Булыгина А. А.



Приложение 1
к Положению
О программе лояльности для покупателей
ОДО «Виталюр»

Перечень торговых объектов Виталюр формата «Эконом»

№	Торговый объект
1	Минск, Гарханова,9
2	Минск, Логойский тракт, 30
3	Минск, Кижеватова, 72/1
5	Минск, Голодеда, 14
6	Бобруйск, Социалистическая 197
7	Минск, Рокоссовского 148а
8	Минск, Лобанка 26
9	Минск, Водолажского, 4